

SOPORTE A USUARIO

Horario de prestación del servicio

De Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00

COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS

Los usuarios disponen de dos posibilidades para la comunicación de Incidencias:

CORREO ELECTRÓNICO

Dispone de la cuenta de correo SoporteFisconex@sindicastur.es para la comunicación de incidencias. Si utiliza esta opción debe incluir en el correo los siguientes datos:

- Nombre del Usuario
- Teléfono de contacto
- Dirección de correo electrónico
- Denominación del Ente de Contratación
- Lugar de la incidencia
- Síntomas observados

PERSONAS DE CONTACTO EN LA SINDICATURA DE CUENTAS DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

Atención telefónica

	Nombre	Teléfono
Letrada	Alba Prada Rodríguez	984 183 064
Letrada	Mirta García Rosa	984 183 063
Responsable de informática	Mariola Pérez Rodríguez	657 961 173
Técnico de informática	Fernando Berdial Cabal	984 183 060